



2026-01-28

Handläggare
Isabelle Zachrisson
Telefon: 0850830130

Till
Kyrkogårdsnämnden
2026-02-18

Verksamhetsberättelse 2025 för kyrkogårdsnämnden

Förslag till beslut

1. Kyrkogårdsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av verksamhetsberättelse för år 2025.
2. Kyrkogårdsnämnden ansöker om ombudgetering av investeringsmedel för anpassning av busshållplatser, om 0,9 mnkr.
3. Kyrkogårdsnämnden ansöker om budgetjustering av investeringsmedel för ej aktiverbara utgifter om -4,8 mnkr.
4. Kyrkogårdsnämnden beslutar att avsluta projektet om ny ceremonilokal på Strandkyrkogården.
5. Kyrkogårdsnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen och stadens revisorer.

Kyrkogårdsnämnden

Palmfeltsvägen 5
08-50830100

isabelle.zachrisson@stockholm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av kommunfullmäktiges inriktningsmål	7
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	13
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	22
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	27
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	29

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	34
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	37
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	39
Uppföljning av ekonomi	41
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	41
Resultatenheter	42
Investeringar	42
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	43
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	43
Ombudgeteringar	43
Medel för lokaländamål.....	43
Analys av balansräkning.....	43
Övrigt.....	44
Särskilda redovisningar.....	45
Bedömning av nämndens interna kontroll	45
Systematiskt kvalitetsarbete.....	46
Systematiskt arbetsmiljöarbete	46
Checklista för årlig uppföljning.....	46
Övrigt	48
 Bilagor	
<i>Bilaga 1: GDPR Årsrapport Kyrkogårdsnämnden 2025</i>	
<i>Bilaga 2: Statusrapport 2026-01-14</i>	
<i>Bilaga 3: 168 UH018</i>	
<i>Bilaga 4: Uppföljning av intern kontroll (Kyrkogårdsnamnd)</i>	
<i>Bilaga 5: KN VB 2025</i>	
<i>Bilaga 6: bilaga-10 - mall-for-sammanställning-av-slutredovisningar-av-projekt-over-50-mnkr</i>	
<i>Bilaga 7: Kopia av Nyckeltal 2025 Kyrkogårdsnamnden</i>	

Sammanfattande analys

Kyrkogårdsnämnden bidrar till att kommunfullmäktiges tre inriktningsmål och målen för verksamheterna kan uppfyllas. Förvaltningen bedömer att två av tre av kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer att uppnås under året. Även nämndens mål för verksamheten bedöms uppfyllas under året.

I april vann Järva begravningsplats priset Landmärket, Sveriges arkitekters pris för bästa landskapsarkitektur. Som motivering angavs: "En imponerande syntes av storskalig landskapsgestaltning och känslig detaljmedvetenhet. Ansatsen för tankarna till klassiska landskapsparker i den stora skalan och utmärker sig genom en sammanhållen helhet som respekterar och förstärker platsens naturliga och kulturella arv med stilistisk skicklighet. Den höga verkshöjden genomsyrar allt från de övergripande landskapsrummen till detaljbearbetning i såväl sten, trä och stålpartier och gör vinnaren till en exceptionell samtida landskapsarkitektur."

Under året har 2023 ceremonier genomförts, vilket är en minskning med cirka 170 stycken från föregående år. 5388 gravsättningar har skett, vilket är knappt 100 stycken fler än året innan. 7314 kremationer har skett, en minskning med drygt 200 stycken. Under rubriken Övrigt, finns en närmare specifikation. I februari 2025 påbörjades restaureringen av Skogskrematoriet samt de tre kapellen Hoppet, Tron och Heliga korset. Restaureringen kommer även att påverka världsarvet som besöksmål och information har tagits fram om restaureringen. Restaureringen beräknas vara klar under 2027.

År 2023 fattades ett genomförandebeslut om att bygga ett nytt ceremonihus på Strandkyrkogården (KYF 2023/868). Under året beslutade förvaltningen att inte påbörja bygget. Det beror på det fallande antalet ceremonier, som minskar för varje år. Förvaltningen gjorde en utredning i frågan, som visade att trenden är densamma också för Svenska kyrkan. Också branschorganisationen Sveriges kyrkogårdars- och krematorieförbund (SKKF) delade bedömningen att antalet begravningsceremonier går ner, trots att dödstaten inte rör sig i samma riktning. Sannolikt har anhörigas sätt att hålla begravningsceremonier förändrats genom åren, med start kring pandemin. Under 2024 invigdes Järva begravningsplats med tillhörande ceremonihus, en byggnad som ännu inte använts i större omfattning. Förvaltningens bedömning är därför att ett nytt ceremonihus på Strandkyrkogården inte skall byggas.

Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet har uppfyllts året. Bedömningen grundas på att samtliga fem mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms ha uppnåtts.

Förvaltningen fortsätter att tillhandahålla platser för feriejobb till ungdomar, liksom praktikplatser och platser för Stockholmsjobb. Goda former och rutiner för att skapa intressanta och utvecklande arbetsuppgifter för dessa ungdomar har arbetats fram.

Arbetet med att ta hem verksamheter i egen regi pågår under året. Arbetet rör både personella resurser, som materiella. I april övergick hela driften av världsarvet Skogskyrkogården i egen

regi.

Tillsammans med Stockholms Business Region AB och kommunstyrelsen, har förvaltningen påbörjat implementeringen av den nationella världsarvsstrategin. En arbetsgrupp har formerats och förvaltningen har lett implementeringsarbetet.

Under året har förvaltningen fortsatt samverka med andra krematoriehuvudmän, samt deltagit i den regionala översynen av krematoriekapacitet, ett arbete som fortsätter in i kommande år. Förvaltningen initierade en utredning kring kremationsansvar och om vem som ska tillhandahålla kremationen, samt stå för kostnaden för denna. Arbetet nådde inte i mål under året och lever vidare in i 2026.

Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet delvis uppfyllts under året. Bedömningen grundas på att två av fyra mål för verksamhetsområdet vilka är kopplade till inriktningsmålet uppnåts under året.

Den 15 augusti gick Stockholm vatten och avfall ut med uppmaningen att spara på vatten. Uppmaningen gällde privatpersoner liksom verksamheter i bland annat Stockholms stad. Kyrkogårdsförvaltningen arbetade aktivt med att minska vattenförbrukningen, bland annat genom att undvika bevattning under de kritiska dagarna.

Kyrkogårdsförvaltningen har ett uttalat mål att gå från fossilfri till klimatneutral drift och i framtiden bli en klimatpositiv del av Stockholms stad. Målet ska uppnås bland annat genom fortsatt och utökad satsning på solceller, elmaskiner, biokolanvändning, egen produktion av växter, all skötsel i egen regi och kompetensutveckling av medarbetare.

Arbetet för en helt fossilfri skötsel av stadens begravningsplatser har pågått under året. Förvaltningen byter ut fordon och maskiner till miljöanpassade alternativ och testar kontinuerligt nya eldrivna maskiner och handredskap i professionell drift. Allt fler elfordon och arbetsmaskiner med eldrift eftersträvas. Driften på Råcksta och Hässelby begravningsplatser samt Bromma och Brännkyrka kyrkogårdar är idag helt fossilfri. Detsamma gäller för Järva begravningsplats som invigdes under hösten 2024. Brännkyrka och Västberga kyrkogårdar är dessutom emissionsfria.

I arbetet med minskad klimatpåverkan har förvaltningen fortsatt att genomföra olika åtgärder för att stärka den biologiska mångfalden inom begravningsplatserna.

Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppfyllts under året. Bedömningen grundas på att sju mål för verksamhetsområdet vilka är kopplade till inriktningsmålet uppnåts. Två indikatorer för verksamhetsområdet uppnås delvis.

Utfallet för året visar att nämndens driftbudget för närvarande redovisar ett överskott om 8,5 mnkr.

För investeringarna är utfallet ett överskott om omkring 44,7 mnkr. Det beror till största del på att restaureringen av Skogskrematoriet redovisar en förskjutning av kostnaderna om 12,7

mnkr, beroende på försening på grund av asbestförekomst, samt att den sedan tidigare planerade bisättningslokalen (kylhuset) på Skogskyrkogården är avslutad och kommer inte längre att byggas. Bisättningslokalens prognosticerade avvikelse är 23,5 mnkr. Avslutet beror bland annat på att förvaltningen sett över behovet och sett att nuvarande kylrumskapacitet gott och väl räcker till.

Förvaltningen fortsätter arbetet med att bidra till att alla i Stockholm ges möjlighet till eget jobb och blir självförsörjande genom att tillhandahålla ett stort antal platser för feriejobb till ungdomar. I samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen har även särskilda arbetsstyrkor skapats som erbjuder så kallade Stockholmsjobb. I mars togs därför 30 ungdomar emot för att arbeta med kyrkogårdsskötsel på världsarvet Skogskyrkogården och ytterligare 30 ungdomar togs emot efter sommaren.

Järva begravningsplats driftsattes under hösten 2024. Inom ramen för Fokus Järva har aktörer och boende i Järvaområdet involveras för att etablera begravningsplatsen och naturområdet som en fin och trygg plats för stockholmarna. Ungdomar från Järva har de senaste åren erbjudits feriearbete och särskilda visstidsanställningar inom förvaltningen.

Andelen medarbetare som svarade på årets medarbetarenkät var 87 procent. Det är en ökning från förra årets 82 procent. Förvaltningens AMI (aktivt medskapandeindex) ökade från 77 till 82. Under året har arbetet med resultatet pågått.

Förvaltningens arbete med att se över och utveckla organisation och arbetssätt fortsätter. Under året har en omorganisation på förvaltningen skett. Omorganisationen beräknas pågå fram till första halvan av 2026.

Förvaltningsledningen har tillsammans med verksamheternas chefer arbetat fram en bild över begravningsprocessen. Bilden beskriver dels vad som händer med stoftet efter den avlidne, dels vad som sker administrativt i olika steg. I varje steg beskrivs arbetsmoment som krävs för att säkerställa en korrekt hantering av ärendet, hur arbetsmomenten hänger ihop och att samarbete behövs inom och mellan varje processteg. Processbilden har arbetats vidare med och är nu en viktig del i arbetet med bland annat omorganisationen.

Beträffande förvaltningens myndighetsutövning, fortsätter arbetet med att se över arbetsrutiner samt arbetssätt för att säkerställa rättssäkerhet, likställighet och kontinuitet. Även arbete med olika digitala lösningar pågår.

Kyrkogårdsnämndens insatser ska säkerställa verksamheternas kontinuitet vid oönskade händelser samt värna om säkerheten på arbetsplatsen. En kontinuitetsplan med bland annat bemanning för organisation under höjd beredskap och krig har tagits fram och implementeras för närvarande inom förvaltningen. Förvaltningen har också varit delaktig i arbetet med den sektorsövergripande risk- och sårbarhetsanalysen.

Förvaltningen har fortsatt arbetet med att öka säkerheten och den upplevda tryggheten på begravningsplatserna. Arbetet fortsätter med att bland annat förbättra belysning och att införa tillträdesbegränsningar för motorfordon.

Uppföljning av kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet uppfyllts under året. Bedömningen grundas på att samtliga fem mål för verksamhetsområdet vilka är kopplade till inriktningsmålet uppnåts. Hur nämnden bidragit till att nå inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppfyllts under året. Bedömningen grundas på att det underliggande nämndmålet förväntas att uppfyllas.

Förvaltningen fortsätter att tillhandahålla ett stort antal platser för feriejobb till ungdomar. Förvaltningen har funnit goda former och rutiner för att skapa intressanta och utvecklande arbetsuppgifter för dessa ungdomar. Under sportlovet fick två ungdomar från Järva arbete. De genomförde en kundundersökning om nöjdhet bland gravrättsinnehavare som fått förvaltningens årliga utskick med skötselerbudand. Under sommaren gjorde förvaltningen plats för 140 ferieungdomar. Ytterligare 30 stycken tog emot under höstlovet, varav fyra av dem kom från Järva stadsdelsförvaltning. Järvaungdomarna arbetade bland annat med att genomföra en enkätundersökning gällande trygghet och trivsel på begravningsplatserna.

Nämndmål: Nämnden bidrar till att barn och ungdomar ges lika möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen tillhandahåller platser för feriearbete, sommartid och under höstlovet, för ungdomar som ett första steg för dem in på arbetsmarknaden. Praktikplatser erbjuds till aspiranter från Jobbtorg och till andra personer, exempelvis personer med funktionsvariationer, som står utanför arbetsmarknaden. Under 2025 planeras för omkring 60 personer via Stockholmsjobb, som bidrar till att hjälpa människor som står utanför arbetsmarknaden att få ett jobb.

Förväntat resultat

Ungdomar får arbetslivserfarenhet och blir därmed mer anställningsbara på arbetsmarknaden.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnått under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat nåtts.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på att det underliggande nämndmålet förväntas att uppfyllas.

Samarbetet fortsätter med stadsmuseet kring besöks- och visningsverksamheten på Skogskyrkogården. Visitors Center öppnades den 1 maj och hålls öppet dagligen fram till den 30 september. Visningar för barn och ungdomar har även i år prioriterats med gratis visningar för förskolor och skolor.

Elever från Skarpnäcks nya skola medverkade under våren i en salamanderspaning, där eleverna fick titta på de salamandrar som bor i dammen utanför huvudbyggnaden på Skogskyrkogården. Spaningen introducerades av eleverna på skolan som tidigare gjort ett skolbesök på världsarvet Skogskyrkogården och blivit intresserade av platsen.

Nämndmål: Världsarvets Skogskyrkogårdens värden förmedlas till barn och unga.

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadens skolor erbjuder fria visningar av Världsarvet Skogskyrkogården i samarbete med Stockholms Stadsmuseum. Vid visningarna förmedlas Världsarvets värden samt bakgrunden till Unesco:s Konvention om Skydd för Världens Kultur- och Naturarv.

Förväntat resultat

Stockholms barn och unga har kännedom om Världsarvet Skogskyrkogården.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnått under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat uppnått.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts under året. Bedömningen baseras på att nämndens aktiviteter har genomförts som planerat samt att de två underliggande nämndmålen har uppfyllts.

Under föregående år driftsattes den nya begravningsplatsen på Järva. Nya askgravlundar på Skogskyrkogården och Galärvarvskyrkogården togs också i bruk, liksom nya kistgravar på Räcksta begravningsplats. Arbetet med ytterligare askgravar på Brännkyrka kyrkogård påbörjades i år och arbetet fortsätter under 2026. På Bromma kyrkogård har minneslunden utvidgats, för att möta det ökade behovet av plats i minneslund.

Tillgänglighetsanpassningar görs i samverkan med nämndens råd för funktionshinderfrågor där en gemensamt framtagna åtgärdslista är vägledande för prioriterade åtgärder. Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2024-2029, ligger till grund för de åtgärder som genomförs, samt vid projektering. Förvaltningen har tidigare påbörjat diverse tillgänglighetsprojekt som berör samtliga begravningsplatser, och ständigt utvecklas. Projekten syftar bland annat till att öka tillgängligheten genom tydlig och enhetlig skyltning, förbättrad tillgänglighet för rörelsehindrade och utökad belysning. Omskytning sker årligen vid behov, eller när synpunkter inkommer.

På helgerna går en busslinje från Skogskyrkogårdens tunnelbanestation, genom Skogskyrkogården. De elva busshållplatserna är i behov av tillgänglighetsanpassningar för dagens bussar. Under året har de hållplatser där förvaltningen fått tillstånd från länsstyrelsen, anpassats. Det avser drygt hälften av busshållplatserna. Ett visst arbete återstår under våren.

Upprustningen av servicestationer (platser för vattenkar och/eller redskap för gravskötsel) på Norra begravningsplatsen har pågått under 2024 och 2025. Upprustningen görs för att tillse både god tillgänglighet och god funktion. Upprustningen fortsätter under flera år framåt.

En översyn av förvaltningens e-tjänst Hittagraven, samt websidan begravning.stockholm.se, pågår kontinuerligt. Fokus under 2025 har främst varit på sidan tillstånd och regler, som riktar sig till branschföreträdare, där information om kremation, transporter, eller utlämning av urna finns. Medarbetare från förvaltningen deltar för att säkerställa att informationen som ges är korrekt. Representanter från förvaltningen har träffat kyrkogårdsnämndens råd för funktionshinderfrågor för att säkerställa att e-tjänster och webbsidor följer Programmet för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2024-2029.

Ett flertal blanketter som används vid bokning av gravsättning, askgravlund och minneslund har setts över och tillgänglighetsanpassats. De har även gjorts mer enhetliga och därmed lättare att fylla i.

I samband med det årliga utskicket av skötselerbjudande, genomfördes en mindre kundundersökning. Under sportlovet ringde ungdomar upp kunder som hade kontaktat

förvaltningen med frågor angående utskicket med skötselerbjudandet. Ungdomarna frågade hur respondenterna upplevt servicen och vad de tyckte om informationen. Merparten var nöjda med det informationsbrev som gick ut och mycket nöjda med bemötande från förvaltningens medarbetare. Under höstlovet genomfördes en undersökning för att mäta besökares upplevda trygghet och trivsel på begravningsplatserna. Undersökningen genomfördes av ungdomar från Järva.

Nämndmål: Begravningsverksamheten präglas av god service och lyhördhet för den enskildes behov.

 Uppfylls helt

Beskrivning

Hög tillgänglighet och lyhördhet för den enskildes behov präglar begravningsverksamheten. Tillgången till ceremonilokaler och tider för gravsättning anpassas efter behoven. Så långt det är möjligt anpassas stadens kapell och begravningsplatser till ceremonier enligt olika trosinriktningar och borgerliga förrättningar.

Järva begravningsplats öppnade under hösten 2024. Detsamma gäller även för nya gravkvarter för kistgravar på Räcksta begravningsplats, samt nya gravkvarter på Norra begravningsplatsen, togs i bruk under samma år. Efterfrågan på askgravlund har varit stor, varför frågan om ytterligare askgravlundar på Brännkyrka kyrkogård kommer att utredas under 2025.

Förvaltningens bokning och kundtjänst ger dagligen stöd och service i olika frågor kopplat till verksamhetsuppdraget. Kunderna består främst av begravningsbyråer, anhöriga samt kunder som vill beställa skötsel eller planteringar till gravar. Kundkontakterna sker via mail, telefon och vissa fall personliga besök och årligen tar förvaltningen emot flera tusen telefonsamtal och mail som rör bland annat bokningar av ceremonilokaler, kremeringar och gravsättningar samt frågor kopplat till gravrätt och skötsel. Inom nämndens myndighetsutövning finns bland annat ett uppdrag att medla vid olika tvister om behov uppstår. Det kan handla om val av begängelsemetod eller val av plats för gravsättning.

I förvaltningens uppdrag ingår att genomföra kremationer, kremationer i närvaro av anhörig, samt att expediera askor efter kremation. Arbetet kräver, förutom hög teknisk kompetens även förmågan att möta anhöriga i sorg. Årligen genomförs cirka 7700 kremationer inom förvaltningens krematorier.



Förvaltningen erbjuder också ett utbud av olika typer av gravskötselavtal och planteringar.

Förväntat resultat

Nämnden tillhandahåller god service och en mångfald av gravskick.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet som helhet uppnåts under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat uppnåts samt att aktiviteten genomförts för relevanta avdelningar inom förvaltningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Verksamheterna mäter nöjdhet med bemötandet i sin kundgrupp	2024-01-01	2025-12-31	
 Översyn av synpunktshantering	2026-01-01	2026-12-31	

Nämndmål: Stadens begravningsplatser och begravningsverksamhet har god tillgänglighet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Tillgänglighetsanpassningar görs i samverkan med nämndens råd för funktionshinderfrågor där en gemensamt framtagna åtgärdslista är vägledande för prioriterade åtgärder.

Tillgänglighetsanpassningar av busshållplatser vid Skogskyrkogården har utretts och arbetet med detta fortsätter också under 2025. En ny ramp till Stora Gravkoret på Norra begravningsplatsen (som ersätter den nuvarande) har utretts. Nya lösningar behöver ses över då tidigare förslag som tagits fram inte fungerat. Övriga tillgänglighetsåtgärder som görs löpande är exempelvis målning av trappnosar och olika belägningsarbeten.

Förvaltningen ser över tillgängligheten på samtliga begravningsplatser. Arbetet syftar till att öka tillgängligheten genom tydlig och enhetlig skyltning.

God tillgänglighet handlar även om lättillgänglig information via kundtjänst och andra kanaler. E-tjänsten Hittagraven underlättar för att hitta gravar och i tjänsten går det även att beställa skötsel och plantering. Arbetet med att utveckla funktionerna på Hittagraven sker fortlöpande.



Stadens program för tillgänglighet, Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2024-2028, har varit vägledande för byggandet av den nya begravningsplatsen vid Järva.

Förväntat resultat

Begravningsplatser och ceremonilokaler är anpassade för allas behov. Tillgängligheten till information är god och begriplig.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnåts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat nåts och att aktiviteterna genomförts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Upprustning och tillgänglighetsanpassning av servicestationer vid Norra begravningsplatsen.	2022-01-01	2026-12-31	
 Utveckla informationen på begravnung.stockholm	2024-01-01	2026-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på att de underliggande nämndmålen har uppfyllts.

Under hösten har en undersökning genomförts för att undersöka äldres upplevelse av bland annat trygghet på stadens begravningsplatser. Resultatet visade att 82 % av de tillfrågade upplevde sig trygga eller mycket trygga när de besökte stadens begravningsplatser.

Förvaltningen fortsätter arbetet för att öka äldres trygghet bland annat genom att förbättra belysningen och tillgängligheten till begravningsplatserna. Arbetet med den kompletterande parkbelysning på Sandsborgskyrkogården är klar. Finansieringen har delvis skett genom budgetjustering för trygghetsinvesteringar. Ljus- och mörkerplanen för Norra begravningsplatsen är påbörjad och färdigställs under 2026.

Många som har kontakt med förvaltningen är äldre personer och verksamheterna anpassar kontakt och service efter de äldres förutsättningar och behov, i den mån det är möjligt.

Nämndmål: Äldre känner sig välkomna och trygga på stadens begravningsplatser

 Uppfylls helt

Beskrivning


Stockholm ska vara en trygg stad att åldras i. Många äldre besöker nämndens anläggningar. Det är viktigt att de känner sig välkomna, trygga och upplever en god service vid sina kontakter med kyrkogårdsförvaltningen.

Förväntat resultat

Äldre rapporterar ökad upplevd trygghet vid nämndens anläggningar.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnåtts under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat nåtts.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som känner sig trygga på stadens begravningsplatser	82				75		2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Mätning under 2025	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet är uppfyllt.

Världsarvet Skogskyrkogården är en populär plats att besöka i Stockholm. Skogskyrkogården är uppsatt på Unesco:s lista över världsarv som ska skyddas, bevaras, levandegöras och överlämnas till kommande generationer. Dess unika status och kulturmiljö förvaltas utifrån en framtagna förvaltningsplan. Under årets första tertial har programmet för Hållbara besök slutredovisats och därmed gått in i ordinarie linjeverksamhet. En av målsättningarna med programmet är att intresset för och kännedom om världsarvet Skogskyrkogården och dess värden ska öka inom Stockholms stad.



Arbetet med att tillsammans med kulturnämnden och Stockholm Business Region AB, implementera den nationella världsarvsstrategin har pågått under året. Detta är till 2026 inte längre ett budgetuppdrag, men implementeringen kommer att pågå under flera år. Samarbetet med stadsmuseet och andra förvaltningar, bland annat gällande verksamhet på Visitors center samt utställningen om Skogskyrkogården, löper vidare under 2026.

Den 13 september arrangerades Skogskyrkogårdens dag, med gratis visningar för allmänheten. Arrangemanget är populärt och bidrar till att öka kunskapen om världsarvet Skogskyrkogården.

Förvaltningen medverkade under arkitekturfestivalen Open House i början av oktober, med Uppståndelsekapellet som i år firar 100 år. Under vintern firade kapellet 100 år, vilket uppmärksammades den 15 december med ett arrangemang med inbjudna gäster, samt öppet hus för allmänheten.

Under årets allhelgonahelg testades en begränsning av biltrafiken på Norra begravningsplatsen för att skapa en lugnare och tryggare miljö, där endast fordon med tillstånd släpptes in. Försöket föll väl ut och förvaltningen planerar att fortsätta med detta.

Stadens begravningsplatser är, också omtyckta naturområden, för bland annat promenader och rekreation.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kyrkogårdsnämnden ska i samarbete med kulturnämnden och Stockholm Business Region AB, och i samråd med kommunstyrelsen, bidra till att långsiktigt implementera den nationella världsarvsstrategin avseende Skogskyrkogården	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: Kulturarvet på stadens begravningsplatser bevaras, vårdas och synliggörs

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden ansvarar för att erbjuda rofyllda och vackra begravningsplatser, liksom att förvalta det kulturarv och de park- och naturmiljövärden som finns vid stadens begravningsplatser. En kulturhistorisk inventering av gravvårdar vid stadens begravningsplatser har genomförts och arbetet med att upprätta en bevarandeplan planeras. Under 2025 påbörjas arbetet med framtagandet av en strategi för bevarande respektive omplanering av gravkvarter på Skogskyrkogården. Syftet med detta är att få en långsiktigt hållbar begravningsplats som kan erbjuda nya gravplatser på sedan länge övergivna områden. Parallellt med detta ses kyrkogårdens gravvårdsbestämmelser över. Arbetet ska utmynna i ett gestaltningsprogram för Skogskyrkogårdens gravkvarter. Renovering av gamla gravmonument, staket och gjutjärnsdetaljer sker framför allt vid Norra begravningsplatsen.

Vård- och underhållsplaner är framtagna för samtliga av förvaltningens kyrkogårdar och begravningsplatser utom Skogskyrkogården och Råcksta begravningsplats. Framtagande av vård- och underhållsplan för Skogskyrkogården genomförs under 2025 och kommer därefter att börja arbetas efter.

Särskilda ljus- och mörkerplaner är framtagna för Sandsborgskyrkogården, Västberga begravningsplats och Brännkyrka kyrkogård och kommer därmed att under kommande år att implementeras i verksamheten. Under 2025 planeras en ljus- och mörkerplan att tas fram för Norra begravningsplatsen, för att fortsatt främja bland annat djurlivet, utan att sänka tryggheten på stadens begravningsplatser. Under året kommer arbeten i enlighet med Sandsborgskyrkogårdens ljus- och mörkerplan att fortgå.

Samarbetet med Stockholms Stadsmuseum fortsätter genom att muséet fortsätter att anordna visningsverksamhet av världsarvet Skogskyrkogården.

Förvaltningen har under hösten 2024 anställt en byggnadsantikvarie för att ha egen kompetens vid underhålls- och upprustningsprojekt.

Under 2025 påbörjas renovering av Skogskrematoriet med tillhörande kapell på

Skogskyrkogården. Ett genomförandebeslut togs i kyrkogårdsnämnden i juni 2023. Därefter beslutade kommunfullmäktige i november att totalrenoveringen kan genomföras för att bevara byggnaden och att säkerställa dess kulturhistoriska värde.

Under 2025 kommer bekämpning av almsjuka att fortsätta och samtliga almar kommer att vaccineras. Olika trädvårdsåtgärder kommer utföras med syfte att skapa förutsättningar för stora, gamla träd med höga värden som även bidrar till olika ekosystemtjänster. Plantering av träd fortgår under 2025. I första hand kommer ofullständiga trädstrukturer som alléer att prioriteras respektive att återplantera träd som tidigare tagits bort.

Allhelgonahelgen, Julafton och Mors dag är dagar där antalet besökare är stort på begravningsplatserna. Vid allhelgonahelgen beräknas cirka 100 000 besökare vid begravningsplatserna och då planeras för sedvanliga aktiviteter med öppna kapell, musik i kapellen och personal på plats som kan svara på frågor och hjälpa anhöriga med att hitta graven. En utvärdering har gjorts för 2024 och den kommer ligga till grund för planeringen för 2025.

Förväntat resultat

Kulturarvet vårdas och blir än mer tillgängligt och attraktivt.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet delvis uppnått under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat delvis nås och att aktiviteterna huvudsakligen kommer att genomföras.

Den sedan tidigare planerade projekteringen av nytt kylhus på Skogskyrkogården, har avslutats och beslut har fattats om att inte bygga ett nytt kylhus. Anledningen till det är en utredning gällande beläggning och behov som genomfördes under året. Utredningen visade att beläggningen med nuvarande kapacitet var tillräcklig och att behov av ytterligare ett kylhus därmed inte längre fanns.

Under den pågående restaureringen av Skogskrematoriet med tillhörande kapell, upptäcktes asbest i lokalen. Provtagning och sanering har pågått löpande allt eftersom arbetet framskridit. Påträffandet av asbest har gett konsekvensen att entreprenaden kan komma att bli något försenad.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Bilfri Allhelgonadag på Norra begravningsplatsen	2025-01-01	2025-12-31	
 Framtagandet av en strategi för bevarande och omplanering av gravkvarter på Skogskyrkogården	2025-01-01	2026-12-31	
 Föryngring av träd och annan vegetation	2024-01-01	2025-12-31	
 Projektering av nytt kylhus på Skogskyrkogården	2024-01-01	2025-12-31	
Analys Projektet är avslutat och medel återlämnade. Avslutet beror bland annat på att förvaltningen sett över behovet och sett att nuvarande kylrumskapacitet gott och väl räcker till.			
 Restaurering av Skogskrematoriet med tillhörande kapell	2018-01-01	2027-09-30	

Nämndmål: Världsarvet Skogskyrkogårdens värden förvaltas och förmedlas

 Uppfylls helt

Beskrivning

Skogskyrkogården är sedan 1994 uppsatt på Unesco:s lista över världsarv som ska skyddas, bevaras, levandegöras och överlämnas till kommande generationer. Dess unika status och kulturmiljö förvaltas utifrån en framtagna förvaltningsplan.

Under 2025 kommer arbetet med ett program för Hållbara besök på världsarvet Skogskyrkogården att slutrapporteras och gå in i ordinarie linjeverksamhet. Under 2025 påbörjas arbetet med att implementera den nationella världsarvsstrategin, tillsammans med kulturnämnden och Stockholm Business Region AB, i samråd med kommunstyrelsen.

Skogskyrkogården är en populär plats att besöka i Stockholm. Att stockholmare känner till "sitt" världsarv är därför en viktig del i Unesco:s strävanden att medvetandegöra världsarven, detta både ur ett lokalt och globalt perspektiv. Ett barn- och ungdomsperspektiv ska också finnas. Särskilda barnvisningar erbjuds till skolorna.

Stockholms stadsmuseum sköter visningsverksamheten vid Skogskyrkogården på uppdrag av kyrkogårdsnämnden. Samarbetet med stadsmuseet och andra förvaltningar utvecklas inom ramen för arbetet med att implementera den nationella världsarvsstrategin. Sedan tidigare finns en samverkansgrupp med representanter från bland andra Arbetsmarknadsförvaltningen, Kyrkogårdsförvaltningen, Stadsbyggnadskontoret och stadsmuseet. Syftet är att hantera strategiska och operativa frågor som rör flera förvaltningar kopplat till världsarvet.


Förväntat resultat

Medvetenheten om världsarvet och dess värden ökar. Världsarvet Skogskyrkogården är ett tillgängligt och uthålligt besöksmål i Stockholm.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet har uppnåtts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorn kommer att nåts samt att aktiviteterna har genomförts.

Årligen arrangeras Skogskyrkogårdens dag, som bidrar till att öka kännedomen om Skogskyrkogården som världsarv. Förvaltningen arbetar numera också med att på ett strukturerat sätt introducera världsarvets värden för medarbetare, bland annat genom att anordna speciella visningar för nyanställda.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel stockholmare som känner till	88 %			56 %	60 %		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
att Skogskyrko gården är ett världsarv							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Anpassa visningsverksamheten till att vi under restaureringstiden inte kan visa upp kapellen Tron, Hoppet och Heliga korset.	2024-01-01	2025-12-31	
✓ Slutrapportera projektet Hållbara besök	2024-01-01	2025-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet är delvis uppfyllt under året. Bedömningen grundas på att två av fyra mål för verksamhetsområdet vilka är kopplade till inriktningsmålet uppnåts. De andra två målen bedöms som delvis uppfyllda. Hur nämnden bidrar till att nå inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet delvis har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på att samtliga KF-indikatorer och nämndens indikatorer nåtts, samt att nämndens aktiviteter genomförts och de underliggande nämndmålen uppfyllts. Indikatorer nås dock inte helt.




Kyrkogårdsförvaltningen har ett uttalat mål att gå vidare från fossilfri till klimatneutral drift och att i framtiden bli en klimatpositiv del av Stockholms stad. Detta mål skall uppnås bland annat genom fortsatt och utökad satsning på solceller, elmaskiner, biokolanvändning, all skötsel i egen regi och kompetensutveckling av medarbetare.

Under 2025 sökte förvaltningen budgetjustering för klimatinvesteringar. För detta tillskott köpte förvaltningen flertalet miljöanpassade maskiner, där det stora flertalet var eldrivna. I och med detta togs ett stort steg för att få ytterligare en begravningsplats med emissionsfri drift.

Krematorieverksamheten drivs helt av biogas och metallrester efter kremationer återvinns. Ytterligare åtgärder genomförs och förbereds för att minska koldioxidutsläppen. Förvaltningen har ersatt samtliga oljepannor med bergvärmepumpar. Vid nyplantering av träd anläggs ofta växtbäddar med biokol. Biokolet gynnar träden och bidrar till att lagra koldioxid i marken.

Förvaltningen har inte nått målet om antalet upphandlingar som bidrar till cirkularitet. Under året har inga upphandlingar genomförts som varit av sådan art. Förvaltningens i närtid stora upphandling, restaureringen av skogskrematoriet med dess kapell, genomfördes under 2024 och uppfyller kraven.

Några av de åtgärder för minskad elförbrukning som genomförts är installation av nya, mer energieffektiva ventilationsaggregat och avfuktare.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel upphandlingar som bidrar till cirkularitet	0				50 %	Tas fram av nämnd/styr else	2025
Analys Under året har inga upphandlingar gjorts som bedömts relevanta för krav, tilldelningskriterier, eller särskilda kontraktsvillkor som bidrar till cirkularitet. Under 2024 genomfördes en stor upphandling rörande restaureringen av Skogskrematoriet med tillhörande kapell. I denna upphandling ska återbrukade material användas så långt det är möjligt.							
 Elproduktion baserad på solenergi	45 MWh			30 MWh	35 MWh	9 500 MWh	2025
 Köpt energi i stadens organisation	6,76 GWh			6,49 GWh	6 GWh	1 700 GWh	2025
Analys Den kalla våren har sannolikt lett till högre förbrukning. Utöver detta har krematoriet köpt in något mer gas än tidigare. Förvaltningen har också allt mer gått över till eldrivna verktyg, maskiner och fordon, vilket driver upp elförbrukningen.							

Nämndmål: Nämnden bidrar till att skapa en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden arbetar för att minska koldioxidutsläpp genom att bland annat, sedan lång tid tillbaka ha en krematorieverksamhet som helt drivs av biogas. Överskottsvärme från driften tas om hand för att värma ceremonilokalerna och krematorierna, men leds även ut i fjärrvärmenätet. Samtliga oljepannor är utbytta och därutöver arbetar förvaltningen med att förbättra isoleringen i byggnader och att använda mer elektriska maskiner för skötsel. Nämnden avser att under året ta fram uppföljningsbar statistik för nämndens koldioxidutsläpp.

Förvaltningen använder inga kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel vid grönyteskötseln av begravningsplatserna. Verksamheterna minimerar användningen av onödiga plast- och engångsartiklar. Kyrkogårdsförvaltningen har höga ambitioner att minska bevattning med dricksvatten genom uppsamling av regn och dräneringsvatten, minskad användning av ettåriga växter och generell minskad konstbevattning.

Energieffektiviseringar har genomförts de senaste åren genom konvertering av eluppvärmda byggnader, styrning av elektriska system och utbyte av belysningsarmaturer. Arbete kring fortsatta energieffektiviseringar fortsätter under 2025. Bland annat utreds möjligheten att försöka fler byggnader med solceller.

Metallåtervinning från krematorier, är en viktig del i arbetet för att skapa en hållbar livsmiljö och är ett arbete som fortsätter också under kommande år.

Förväntat resultat

Utsläpp minskar och energianvändningen blir mer effektiv. Återvinningen ökar och därtill sker en minskning i nyttjandet av miljö- och hälsofarliga ämnen.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnått under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorer uppnått helt samt att aktiviteterna genomförts.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●	Andel återvunnen metall efter kremation	100 %			100 %	100 %		2025
●	Vattenförbrukning (bevattning och fastigheter)	149 649 m3			214 093 m3	220 000 m3		2025

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på att nämndens indikator uppfyllts och att aktiviteten genomförts.

Under våren flyttades salamanderägg på Skogskyrkogården, från dammen vid Skogskrematoriet, till den nybyggda dammen vid askgravlunden, på kvarter 25AL. Den nya

dammen är specialanpassad för att fungera extra väl för salamandrar. Flytten var lyckad och flera nykläckta salamandrar har nu setts vid sin nya boplats. Salamandrarna är rödlistade, varför åtgärden var extra viktig.

I början av juli inträffade en större storm i Stockholm. Flera träd på stadens begravningsplatser föll eller knäcktes, och ett omfattande röjningsarbete krävdes för att göra begravningsplatserna tillgängliga och säkra igen. Några skadade träd kom att behållas som så kallade trädruiner, för att gynna den biologiska mångfalden och behålla karaktären med stammar på begravningsplatsen.

Arbetet med att stärka den biologiska mångfalden fortsätter. Bikupor placerades tidigare i år på Järva begravningsplats och finns sedan tidigare också bland annat på Skogskyrkogården, Råcksta, Hässelby och Bromma kyrkogårdar. Fler perenna rabatter tillskapas med blommor som lockar fjäril, humlor och bin. Perenna rabatter bidrar även till att spara vatten och minska transporter i jämförelse med ettåriga växter. På Järva begravningsplats planeras nu för planteringar inför kommande år. Under 2026 och kommer förvaltningen enbart erbjuda perenna växter till försäljning på Järva begravningsplats.

Plantering av träd har fortgått under året. I första hand kommer ofullständiga trädstrukturer som alléer att prioriteras respektive att återplantera träd som tidigare tagits bort.

Nämndmål: Stadens begravningsplatser är vackra och rofyllda kulturmiljöer med höga naturvärden

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadens begravningsplatser och kyrkogårdar utgör viktiga gröna lungor i stadsmiljön och fyller även en funktion som park- och naturmiljö för stockholmare. De är vackra och rofyllda platser för den enskilde besökaren. För att bidra till att säkerställa en långsiktigt hållbar stad med minskad klimatpåverkan arbetar förvaltningen med olika åtgärder för att stärka den biologiska mångfalden inom begravningsplatserna.

Fler av de vård- och underhållsplaner som arbetats fram är nu klara och under kommande år kommer förvaltningen att arbeta utefter dessa. Valet av elektriska maskiner och arbetsfordon bidrar till minskat buller på begravningsplatserna.


Järva begravningsplats som invigdes under hösten 2024, är en ny kulturmiljö i ett kulturresevat. Meningen är att locka fler besökare till både begravningsplatsen och till kulturresevatet. Begravningsplatsens ceremonihus är planerat för ett breddnyttjande. Bland annat planeras för en ekumenisk gudstjänst under 2025 och fler evenemang tillkommer. Målsättningen att kunna öppna ceremonihuset för borgerliga vigslar.


Förväntat resultat

Begravningsplatserna är uppskattade besöksmål. Den biologiska mångfalden ökar. Bullret minskar.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnått under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorn har nåtts samt att alla aktiviteter utom en kommer att färdigställas.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel besökare som upplever Stockholms begravningsplatser som rofyllda	86 %			86 %	84 %		2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Insatser för att öka den biologiska mångfalden	2023-01-01	2026-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

 Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet delvis uppfylls. Bedömningen grundas på att det underliggande nämndmålet delvis uppfylls.

Under tiden som Skogskrematoriet restaureras, ökar transporterna något. Detta beror på att bisättningslokalen på Skogskyrkogården är stängd och att bisättningar sker på Norra begravningsplatsen. Det gäller också i de fall där ceremonin sker på i något av de öppna kapellen på Skogskyrkogården. När restaureringen är klar, öppnar också bisättningslokalen igen. På grund av de, under restaureringsperioden, ökade transporterna, bedöms inriktningsmålet som delvis uppnått.

I övrigt har förvaltningen ytterligare förnyat fordonsparken med fyra elbilar, samt fyra mindre elfordon för att personal ska kunna transportera sig mellan och inom begravningsplatserna.

Transportörer är förberedda på att det i framtiden kan komma krav på att dessa ska använda elfordon. I dagsläget är dock utbudet av den typ av fordon med eldrift mycket lågt.

Nämndmål: Nämnden bidrar till att skapa effektiva och hållbara transporter.

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Nämndens tjänstebilar har bytts ut till el-, hybrid-, eller biogasdrivna fordon. Inom stadens begravningsplatser sker de flesta interna transporter med elfordon. Entreprenadmaskiner drivs av fossilfritt bränsle. Under kommande år ska förvaltningen jobba vidare med utbyte av bland annat tjänstebilar till att enbart drivas på el.

Handhållna motordrivna redskap byts ut mot eldrivna sådana. Förvaltningen arbetar för att underlätta för stockholmare utan bil att besöka begravningsplatserna genom bättre och säkrare busshållplatser på Skogskyrkogården. I samband med renovering och om- och tillbyggnad av fastigheterna utrustas de med laddplatser för förvaltningens fordon.

Förväntat resultat

Utsläppen minskar och transportarbete effektiviseras.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet delvis har uppnåtts under året.

En särskild budgetjustering erhöles under året för klimatinvesteringar. Medlet ansöktes för utbyte av fossildrivna fordon till fossil- och emissionsfria. Detta har lett till att ett större kliv än planerat tagits mot eldriven drift på stadens begravningsplatser.

Under tiden som Skogskrematoriet restaureras, ökar transporterna något. Detta beror på att bisättningslokalen på Skogskyrkogården är stängd och att bisättningar sker på Norra begravningsplatsen. Det gäller också i de fall där ceremonin sker i något av de öppna kapellen på Skogskyrkogården. När restaureringen är klar, öppnar också bisättningslokalen igen. På grund av de, under restaureringsperioden, ökade transporterna, bedöms inriktningsmålet som delvis uppnått.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet är att uppfyllt under året. Bedömningen grundas på att det underliggande nämndmålet bedöms uppfyllt.

Arbetet för fossilfri skötsel av stadens begravningsplatser fortsätter och majoriteten av stadens begravningsplatser driftas idag med fossilfria maskiner där nästa målsättning är emissionsfri drift. Vid ett fåtal begravningsplatser pågår fortsatt övergång till fossilfri drift. På Järva begravningsplats har, av miljöskäl, inget bevattningssystem anlagts. Västberga och

Brännkyrka begravningsplatser är numera emissionsfria. Hittills under året har flera nya elmaskiner köpts in och flera maskiner som tidigare drivits av diesel har bytts ut.

Verksamheterna bidrar i möjligaste mån till att minska buller och dålig luft på begravningsplatserna. Kemikaliesmarta val görs vid inköp av kemikalier och förbrukningsmateriel samt användningen av plast och engångsartiklar minskar.

Förvaltningen använder inga kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel vid grönskötseln av begravningsplatserna. Biogas används för driften av krematorierna och metallrester efter kremation återvinns.

Arbetet med reducering av dricksvattenanvändning pågår med flera åtgärder, bland annat har växtsortimentet reducerats och mer torktåliga arter används, konstbevattning används mer restriktivt och styrningen av bevattningen har effektiviserats. Processen att implementera allt fler perenna växter i gravskötselutbudet pågår. Frågan blev extra aktuell då Stockholm vatten och avfall den 15 augusti gick ut med uppmaningen att spara på vatten. Uppmaningen gällde privatpersoner liksom verksamheter i bland annat Stockholms stad. Kyrkogårdsförvaltningen arbetade aktivt med att minska vattenförbrukningen, bland annat genom att undvika bevattning under de kritiska dagarna. Senare under månaden var den kritiska perioden över.

Förvaltningen samverkar med Svenska kyrkan, Svenskt vatten och närliggande kommuner i planeringsarbetet med skyfalls- och dagvattenhantering. Inventering av möjliga uppsamlingsmöjligheter av regn och dränvatten på de olika begravningsplatserna pågår och kommer att fortsätta under kommande år. Förvaltningen behöver i flertalet av åtgärderna förhålla sig till kulturmiljölagstiftningen och Länsstyrelsens beslut kring förändringar.

Nämndmål: Nämndens verksamheter bidrar till giffria miljöer



Uppfylls helt

Beskrivning

Arbetet för en fossilfri skötsel av begravningsplatserna fortsätter under 2025. Fossilfri drift bedrivs idag på Bromma, Brännkyrka, Hässelby, Järva, Råcksta, Spånga och Västberga begravningsplatser där nästa steg är att uppnå emissionsfri drift.

Förvaltningen har höga ambitioner vid utbyte och inköp av maskiner till stadens samtliga begravningsplatser och elmaskiner köps in där så är möjligt.

Verksamheterna bidrar i möjligaste mån till att minska buller och dålig luft på begravningsplatserna. Ett byte till eldrivna verktyg, bidrar inte bara till en bättre miljö utan också till en bättre arbetsmiljö för förvaltningens medarbetare, både i form av minskat ljud och minskade avgaser.

Medarbetare gör kemikaliesmarta val vid inköp av kemikalier och förbrukningsmateriel och minskar användningen onödiga av plast och engångsartiklar.

Förvaltningen undviker helt kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel vid grönskötseln av begravningsplatserna. Biogas används för driften av krematorierna. Metallrester efter kremation återvinns.

Kyrkogårdsförvaltningen har höga ambitioner att minska bevattning med dricksvatten genom uppsamling av regn och dräneringsvatten, minskad användning av ettåriga växter och generell minskad konstbevattning.

Våtmarker med biologisk rening på Järva begravningsplats, bidrar till en renare vattentillförsel till Igelbäcken.

Förväntat resultat

Utsläpp minskar och energianvändningen blir mer effektiv. Medarbetarna har tillräckliga kunskaper för att kunna fatta miljö- och klimatsmarta beslut. Verksamheterna har en god arbetsmiljö med låga bullernivåer vilket även gynnar besökarna.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnåtts under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat nås. Allt fler eldrivna maskiner har köpts in och användning av vatten var på en låg nivå under året.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på att samtliga mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet uppnåtts. Hur nämnden bidragit till att nå inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

 Uppfylls helt







Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på att samtliga tre KF-indikatorer nåtts och att det underliggande nämndmålet uppfyllts.

Utfallet för året visar att nämndens driftbudget redovisar ett överskott om 8,5 mnkr.

Förvaltningen arbetar med att stärka investeringsstyrningen och för att förbättra budgetföljsamheten, prognossäkerhet samt styrningen av investeringsprojekt. Detta sker genom skriftliga rapporter till nämnden vid sammanträde rörande nämndens större investeringsprojekt. Vid varje nämnd följer också en rapport av det ekonomiska läget. Detta ska tillsammans öka transparensen och spårbarheten gentemot nämnden.

Projekt följer nu den framarbetade "Lilla ratten". Förvaltningen arbetar gemensamt med prioriteringar och omprioriteringar kopplade till den så kallade "treåringen" och de sedan tidigare beskrivna avstämningar i maj och september mellan projektledare, ekonomi och avdelningschefer gällande ekonomi inom projekten, fortsätter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöversföringar	97,1 %			100,2 %	100 %	100 %	VB 2025
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöversföringar	97,1 %			100,2 %	100 %	100 %	VB 2025
  Nämndens prognossäkerhet T2	-0 %			1 %	+/- 1 %	+/- 1 %	2025

Nämndmål: Nämndens verksamhet präglas av god budgethållning

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamhet präglas av effektivitet, resurshushållning och är en kostnadseffektiv verksamhet. Förvaltningen vidareutvecklar arbetet med att stärka investeringsstyrningen och för att förbättra budgetföljsamheten, prognossäkerhet samt styrningen av investeringsprojekt.

Förvaltningens lokalanvändning är kostnadseffektiv och ändamålsenlig. Förvaltningen flyttade under 2024 till Palmfelt center och planerar för att flytta till stadens lokaler under 2027.

Förvaltningsledningen följer upp ekonomin månadsvis. Särskilt fokus riktas mot kostnader för underhållsåtgärder, uppföljning av investeringsbudgeten samt erhållna intäkter.

Förväntat resultat

Effektivitet och transparens präglar förvaltningens planering och styrning. Chefer och medarbetare har god kunskap om hur budgeten fördelas och följs upp. Beredskap finns för justeringar under året. Prognossäkerheten är god.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnått under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat uppnått och att bedömningen görs mot ansatta värden för förvaltningens samlade verksamhet under 2025.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb





 Uppfylls helt



Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på att samtliga KF-indikatorer nåtts och att nämndens aktiviteter har genomförts. Underliggande nämndmål bedöms som uppfyllt.

Förvaltningen fortsätter arbeta för att bidra till att alla i Stockholm ges möjlighet till eget jobb och att bli självförsörjande genom att erbjuda anställning via till exempel Stockholmsjobb. Under våren och sommaren tillhandahöll förvaltningen 30 platser för Stockholmsjobb och 140 platser för feriejobb, för att arbeta med kyrkogårdsskötsel. Under hösten tillhandahölls ytterligare 30 platser för Stockholmsjobb, samt 30 platser för feriearbete på höstlovet. Förvaltningen anordnar i förhållande till antal medarbetare i särklass flest feriejobb i staden. Den stora mängden ferieundomar är en utmaning för förvaltningen att hantera och till kommande år behöver förvaltningen ha en diskussion kring hur kvaliteten för de unga och en rimlig arbetsbelastning för ordinarie personal kan säkerställas.

En ungdom från Järva har varit timanställd under året och arbetar under arrangemang som förvaltningen anordnat under året, bland annat under Järvaveckan, Open house och på Allhelgona. Under höstlovet arbetade fyra ungdomar från Järva med en undersökning om hur besökare på stadens begravningsplatser upplever trivsel och trygghet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	170 st			170 st	170 st	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
  Antal tillhandahållna platser för Stockholms jobb	62 st			65 st	60 st	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	3 st			3 st	3 st	Tas fram av nämnd	VB 2025

Nämndmål: Nämnden bidrar till ökad sysselsättning genom att erbjuda praktik till personer som står långt från arbetsmarknaden

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen fortsätter att tillhandahålla platser för feriearbete för ungdomar som ett första steg för dem in på arbetsmarknaden. Praktikplatser erbjuds till aspiranter från Jobbtorg och till andra personer som står utanför arbetsmarknaden. Dessutom återkommande satsning Stockholmsjobb, som också skapar möjligheter för ungdomar som står långt ifrån arbetsmarknaden. Arbetsmiljön på en begravningsplats är särskilt lämpad för ”grön rehabilitering” och det finns flera arbetsuppgifter som kan utföras utan direkta förkunskaper.

I samband med att verksamheten på Skogskyrkogården under 2025 tas över i egen regi, kommer också den egna personalstyrkan att utökas med 18 personer.

Förvaltningen kommer under 2025 att ta emot praktikanter från yrkesutbildningar och handleda dessa.

Förväntat resultat

Fler personer får arbetslivserfarenhet och blir mer anställningsbara på arbetsmarknaden.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnått under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat nåtts.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppfyllts. Bedömningen grundas på att nämndens aktiviteter har genomförts och att det underliggande nämndmålet är uppfyllt. Under året har arbetet kring Järva begravningsplats fortsatt, inte minst gällande kommunikationsinsatser. Flera visningar av Järva begravningsplats för begravningsbyråer, arkitekter, olika församlingar och pensionärsorganisationer har genomförts.

Under året har behovet av en ny minneslund på Skogskyrkogården börjat utredas. En workshop har genomförts kring förvaltningens arbete med gravsättning i minneslunder. Syftet med workshopen var inhämta kunskap från verksamheterna i det vidare arbetet med gravsättning i minneslunder och i utvecklingen av en ny minneslund på Skogskyrkogården. Förvaltningen har också haft kontakt med andra kyrkogårdsförvaltningar för att ytterligare ta in kunskap i frågan.

Förvaltningen har påbörjat en utredning av möjligheterna att anlägga nya askgravar på Brännkyrka kyrkogård, där det finns stor efterfrågan på sådana. Utredningen har påvisat att fler saker behöver tas i beaktande i samband med att nya askgravar anläggs. Det gäller till exempel hur byggnader ska utnyttjas, murrestaureringar, samt återplantering av träd som behöver planläggas innan askgravlund kan anläggas. Arbetet fortsätter under kommande år.

Sammanhållen stad

I fjol invigdes Järva begravningsplats. I och med arbetet med begravningsplatsen på Järva, har förvaltningen fokuserat delar av arbetet på Järva som stadsdel. Bland annat har förvaltningen under året deltagit i Järvaveckan, tagit emot flera ferieungdomar från Järva, samt tagit emot flertalet studiebesök från Järva stadsdelsförvaltning. Under året har förvaltningen också gått med i föreningen Fastighetsägare Järva. En specifik medarbetare har avdelats för att fokusera på samverkan med församlingar och föreningsliv i Järva, för att öka kunskapen och intresset för ceremonibyggnaden på begravningsplatsen.

Nämndmål: Stockholmarna erbjuds en mångfald av gravskick

 Uppfylls helt

Beskrivning

I takt med att stadens invånare blir äldre, ökar också behovet av gravplatser. Begravningsverksamheten omfattar alla stockholmare, oavsett etnisk eller religiös tillhörighet eller annan bakgrund. Stadens begravningsplatser präglas därför av en stor variation av gravskick, gravplatser och anpassningar till olika begravnings seder med mera.

Den nya begravningsplatsen på Järvafältet är togs i bruk under 2024 och innebar en ökning av antalet gravplatser i norra Stockholm, inte minst av antalet kistgravplatser som efterfrågats, kommer fortsatt att byggas ut.

För att möta den ökade efterfrågan från anhöriga om gravsättningsformen askgravlund,

utreder förvaltningen frågan om askgravlund på Brännkyrka kyrkogård.

Ett eventuellt behov av ytterligare en minneslund på Skogskyrkogården har identifierats och kommer att utredas vidare under 2025.

Förväntat resultat

Utbudet av gravplatser ökar genom nyanläggningar vid befintliga begravningsplatser och nybyggnation.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnått under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat uppnått och att aktiviteterna att genomförts.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Genomföra kommunikationsinsatser gällande Järva begravningsplats	2024-01-01	2025-12-31	
▶	Utreda ny minneslund på Skogskyrkogården	2025-01-01	2026-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet delvis uppfyllts under året.

Sjukfrånvaron dag 1-14 är högre än målsatt. Fler medarbetare är idag yngre, flera av dem med yngre barn och smittas därmed i högre grad av sjukdomar. Den största delen av förvaltningens medarbetare har dessutom arbeten som inte går att utföra på distans, vilket medför att dessa istället får vara hemma sjuka. Då förvaltningen är ganska liten, blir påverkan också stor på slutresultatet. Förvaltningen tar dock allvarligt på resultatet och kommer att djupdyka i frågan under början av 2026.

Andelen medarbetare som svarade på årets medarbetarundersökning, var 87 procent. Det är en ökning från fjolårets 82 procent. Förvaltningens AMI (aktivt medskapandeindex) ökade från 77 i fjol, till 82 i år. En analys pågår nu för att se hur förvaltningen ska arbeta med de områden där resultaten var lite svagare, men också för att se till framgångsfaktorerna och hur man säkerställer ett fortsatt gott resultat. AMI är ett index i medarbetarenkäten som består av tre områden: Motivation, Ledarskap och Styrning. Respektive avdelning och enhet arbetar med sina respektive resultat.

Inom förvaltningens myndighetsutövning fortsätter arbetet med att se över arbetsrutiner och arbetssätt för att säkerställa rättssäkerhet, likställighet och kontinuitet. Bland annat har rutinen för vanvårdsarbetet uppdaterats. Under hösten har förvaltningen börjat arbeta enligt den nya

rutinen.

Förvaltningen fortsätter arbeta med att informera alla medarbetare genom skärminformation varje vecka. Den innehåller information om vad som händer inom verksamheten, med texter och bilder från hela organisationen.

Förvaltningen arbetar vidare med chefsstrukturen. Nyrekryteringar har skett, för att tillsätta de nya chefstjänsterna i enlighet med den omorganisation som skett. Förändringen innebär att enheter delas upp och fler enhetschefer anställs, för att minska antalet medarbetare per chef, också under tiden då säsongsarbetare tillkommer. Den största delen av förändringen träder i kraft den 1/1 2026 och slutförs under första halvåret av 2026.

Inom förvaltningen ska tre chefsnivåer finnas. Det är *förvaltningschef*, *avdelningschef* och *enhetschef*. Stadens riktvärde gällande medarbetare per chef ska gälla också på kyrkogårdsförvaltningen. Detta gäller främst för tillsvidare, året runt-anställda, medarbetare. För högsäsong (1 april till 30 september) ska en årlig bemanningsplan som inkluderar säsongsanställda vid kyrkogårdsförvaltningen upprättas per enhet och stämmas av i förvaltningens ledningsgrupp och med förvaltningschefen i god tid innan den 1 april för bedömning av rimlighet och eventuellt behov av förändringar eller stöd från övriga förvaltningen.

Antal medarbetare per chef

Förklaring till tabellen nedan:

För att bli klassificerad som chef krävs fullt ledningsansvar för verksamhet, ekonomi, och personal. Saknar den anställda ett eller två av dessa ansvarsområden klassificeras individen som annan ledningspersonal.

De olika chefskoderna är

A -förvaltningschef

B – avdelningschef

B1 – Avdelningschef som har underställda områdeschefer

B2 – Områdeschef

C – enhetschef







C1 Enhetschefer som har underställda gruppchefer

Annan ledningsfunktion – exempelvis arbetsledare, teamledare eller gruppleddare kodas L

De som kodas F, har ett funktionsansvar som innebär självständigt specialistområde med ansvar att utveckla funktionsansvar

Antal underställda medarbetare inklusive underställda chefer		Antal chefer uppdelat per verksamhetsområde		
Intervall	Chefsnivå	0. Politisk verksamhet och gemensam administration	Övriga verksamhetsområden	Totalt

Antal underställda medarbetare inklusive underställda chefer		Antal chefer uppdelat per verksamhetsområde		
Färre än 10 st	A	1		1
	B	1	2	3
	B1			0
	B2		1	1
	C			0
	C1			0
	C2			0
Mellan 10-30 st	A			0
	B			0
	B1			0
	B2			0
	C		4	4
	C1			0
	C2			0
Fler än 30 st	A			0
	B			0
	B1			0
	B2			0
	C		4	4
	C1			0
	C2			0

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	82			77	84	83	2025
Analys Förvaltningens resultat har ökat från förra årets AMI 77 till AMI 82. Den stora förbättringen föranleder inga vidare åtgärder och förvaltningen arbetar vidare enligt tidigare plan.							
  Sjukfrånvaro	5,5 %	4,8 %	6,3 %	4,8 %	5,4 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
Analys Se andra kommentaren gällande indikator sjukfrånvaro dag 1-14.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	3,5 %	3,5 %	3,5 %	2,7 %	2,8 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys Fler medarbetare är idag yngre, flera av dem med yngre barn och smittas därmed i högre grad av sjukdomar. Den största delen av förvaltningens medarbetare har dessutom arbeten som inte går att utföra på distans, vilket medför att dessa istället får vara hemma sjuka. Då förvaltningen är ganska liten, blir påverkan också stor på slutresultatet.							

Nämndmål: Kyrkogårdsnämnden är en bra arbetsgivare

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen har cirka 140 tillsvidareanställda och 150 säsongsanställda kyrkogårdsarbetare. För att säkerställa både nuvarande och framtida kompetensförsörjning ser förvaltningen över kompetensförsörjningen på både kort och lång sikt.

I förvaltningen råder goda arbetsvillkor för samtliga medarbetare, där en trygg anställning är en självklarhet liksom en arbetsplats som genomsyras av jämställdhet, jämlikhet och frihet från diskriminering. Goda möjligheter att kombinera föräldraskap och arbetsliv ges. Det råder nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier.

Arbetet med utbildningsinsatser inom det organisatoriska och sociala arbetsmiljöarbetet för chefer och medarbetare fortsätter kontinuerligt i förvaltningen. Förvaltningen ser också över fortbildningsinsatser för medarbetarna i de systemstöd som används. För att öka och främja samverkan och arbetsmiljöarbetet i verksamheten, arbetar förvaltningen löpande med att belysa vikten av skyddsombud inom samtliga områden.

Förvaltningen bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete som förebygger risker och skapar en inkluderande hälsosam arbetsmiljö. Verksamheterna arbetar för minskad sjukfrånvaro och tillfredsställande personallörlighet. Medarbetarna uppmuntras till att vara engagerade, delaktiga, ansvarstagande samt ha ett professionellt och etiskt förhållningssätt. Alla medarbetare erbjuds en friskvårdssubvention samt en friskvårdstimme per vecka om verksamheten så tillåter.


Arbetet med att stärka förvaltningens ledning och styrning fortsätter. Förvaltningens interna kommunikation ska fortsatt utvecklas, där närmaste chef är den centrala kommunikationskanalen.


Förväntat resultat

En bra arbetsplats som kännetecknas av hög trivsel, låga sjuktal samt ett öppet och bra arbetsklimat. Digitala lösningar eller förändringar gällande administrativa processer leder till effektivitet och ökad kvalitet.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet har uppnåtts under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorer i princip nåtts samt att aktiviteterna har genomförts.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel bokningar som görs via WebAveny	43 %			44 %	45 %		2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Revidera förvaltningens värdegrundsdokument	2023-01-01	2026-12-31	

Nämndmål: Medarbetare och chefer har rätt kompetens, ett etiskt förhållningssätt samt ger ett värdigt bemötande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Insatser för att höja kunskapen hos förvaltningens medarbetare genomförs gällande lagstiftning som styr och reglerar nämndens uppdrag, exempelvis begravningslagen och förvaltningslagen. Även insatser för att höja kunskap och användning av verksamhetssystemen Aveny och eDok kommer att genomföras.

Medarbetarnas kompetensutveckling och individuella kompetensutvecklingsplaner följs upp vid medarbetarsamtalen. Förvaltningen arbetar med ledarutvecklingsinsatser där alla chefer involveras. Chefer ska stärkas i sitt ledarskap och ha verktyg att leda i förändring.

Etiska aspekter ska ständigt vara närvarande i det dagliga arbetet vilket bland annat följs upp vid arbetsplatsträffar och medarbetarsamtal. Förvaltningen följer rekommendationer i dokumenten "Etiska riktlinjer vid gravgrävning" och "Risker och etiska aspekter vid gravgrävning" från Svenska kyrkans arbetsgivarorganisation.

I linje med den gällande kompetensplanen sker löpande kompetensutveckling inom relevanta områden, samt omcertifieringar i de fall det behövs.

Digitalisering:

Verksamheterna ska på ett resurssmart och säkert sätt tillhandahålla tjänster av hög kvalitet och kunna möta även morgondagens utmaningar. Arbetet med att digitalisera arbetssätt och rutiner är också en möjlighet att skapa effektivitet och ge en ökad kvalitet i det interna arbetet. Som ett led i detta ska förvaltningens medarbetare utbildas, så att kunskapen och användningen av till exempel verksamhetssystemet Aveny och eDok höjs.

Kyrkogårdsförvaltningen har en målsättning att arbetssätten ska uppfattas som moderna och tillgängliga i förhållande till de kundgrupper som vi dagligen arbetar med. I detta arbete ligger bland annat att öka takten i den digitala utvecklingen och att våra ärenden hanteras effektivt och säkert.








Externt fortsätter arbetet med att uppdatera och utveckla den digitala och komma bort från tryckt information. Webben begraving.stockholm är navet i kommunikationen med anhöriga. Informationen på stadens webbplats Tillstånd och regler ska utvecklas för att aktörer i branschen. Medarbetare involveras i arbetet med att se över innehåll och med ständiga förbättringar.

Förväntat resultat

Kompetenta medarbetare, nöjda kunder och besökare.
Tillgängligt ledarskap. Chefer stärks i sitt ledarskap och har verktyg att leda i förändring.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnått under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat nåtts och att aktiviteterna genomförts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Dialog med begravningsbyråer via nyhetsbrev	2023-01-01	2025-12-31	
 Höja kunskap och användning inom hela förvaltningen av verksamhetssystemet Aveny och eDok	2024-01-01	2025-12-31	
 Höja kunskapen hos medarbetare gällande hållbarhet inom förvaltningens uppdrag, kopplat till stadens övergripande mål gällande exempelvis vattenanvändning, fossilfri drift, hållbar växtlighet och återbruk.	2024-01-01	2026-12-31	
 Omvärldsbevakning av andra verksamhetssystem	2023-01-01	2025-12-31	
 Se över och kvalitetssäkra förvaltningens myndighetsutövning, samt tillämpning utifrån gällande lagstiftning och begravningsprocess.	2024-01-01	2025-12-31	
 Undersöka samt följa stadens utveckling av digital brevlåda	2023-01-01	2025-12-31	
 Utveckla arbetssätt genom digitalisering av blanketter, e-signering mm	2023-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

 Uppfylles helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet helt har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på att en KF-indikatorer nåtts och att aktiviteterna har genomförts. Det underliggande nämndmålet bedöms också uppfyllt.

Under våren har arbetet med den sektorsövergripande risk- och sårbarhetsanalysen färdigställts. Under hösten deltog förvaltningen i arbetet med den sektorsövergripande beredskapsplanen.

I april 2025 övergick drift och skötsel på Skogskyrkogården i egen regi. Driften av Strandkyrkogården och Galärvarvskyrkogården övergår i egen regi under 2026 samt 2027.

Beredskap

Under året har förvaltningen arbetat i enlighet med åtgärderna i RSA som redovisas nedan. Förvaltningen planerade för en krisövning, som fick skjutas på till början av januari.

Kyrkogårdsförvaltningen ingår i sektorn för Kommunalteknisk förvaltning och kulturarv. Tillsammans med sektorn har förvaltningen färdigställt en beredskapsplan.

Under året startade en arbetsgrupp upp, med representanter från bland annat länsstyrelse och region. Arbetsgruppens fokus är beredskap i begravningsfrågor. Förvaltningen har medarbetare som deltar i gruppen.

RSA





Pågår arbete med att upprätta reservkraft på alla samhällsviktiga verksamheter inom förvaltningen. Klart på mer än hälften av de utpekade samhällsviktiga verksamheterna. I andra fall väntar vi på godkännande från elleverantör, att anläggningen är byggd enligt föreskrift.

Förutom arbetet med reservkraft, tar förvaltningen veckovisa back-uper i relevanta verksamhetssystem.

Systematiskt informationssäkerhetsarbete

Nämnden har bedrivit ett effektivt och ändamålsenligt informationssäkerhetsarbete i verksamheten enligt stadens anvisningar exempelvis vad gäller informationsklassning eller åtkomsthantering.

Kyrkogårdsförvaltning har sammanställt en lokal anvisning för att följa upp det systematiska arbetet inom informationssäkerhet. I den lokala anvisningen specificeras ansvarsfördelningen inom organisationen och rutinerna och aktiviteterna redovisas bland annat i ett årshjul. Informationsflödet uppfyller stadens krav om konfidentialitet, tillgänglighet, riktighet och spårbarhet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	56,2 %			26,93 %	40 %	70 %	2025
  Andel prioriterade avtal där uppföljning genomförts	100 %			100 %	100 %	82 %	2025

Nämndmål: Förvaltningen har hög beredskap och stark rådighet inom begravningsverksamheten

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden ska i linje med stadens ökade beredskap ta fram och implementera en beredskapsplan som gäller hela spektrumet från mindre kris till och med krig. I linje med förvaltningens arbete med risk- och sårbarhetsanalys (RSA) vidtar förvaltningen åtgärder för att öka resiliensen i verksamheten. Under 2025 säkras tillräcklig strömförsörjning. Beslut om att bygga om anläggningarna 15 C (för administration), Nya kylhuset (för bisättning) och Nya krematoriet samt Råcksta krematorium (för kremation) finns, för att de ska vara klara för reservkraft vid allvarliga störningar i kraftnätet eller längre strömbortfall.

Förvaltningen bedriver ett effektivt och ändamålsenligt informationssäkerhetsarbete enligt stadens anvisningar vad gäller informationsklassning eller åtkomsthantering.

Nämndens upphandlingar leder till inköp av varor och tjänster som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor och att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt. Aktiv avtalsuppföljning sker för att motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag. God beredskap säkerställs i upphandlade verksamheter.

Förvaltningen kommer att återta verksamheter i egen regi, bland annat för att säkra den lokala beredskapen samt säkerställa en god beredskap i upphandlade verksamheter.

Förväntat resultat



Förvaltningen har en god beredskap för de kritiska samhällsfunktioner som ligger inom förvaltningens rådighet. Förvaltningen arbetar systematiskt med informationssäkerhet och dataskydd.

Förvaltningen har en god beredskap för att upprätthålla dess samhällsviktiga verksamhet.


Upphandlade verksamheter bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt ställs krav på god beredskap.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet har uppnåtts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat nåtts och att aktiviteter i det närmsta genomförts. Under året har det arbetats med att tillse att manuella rutiner och kontinuitetsplaner är uppdaterade, ett arbete som fortsätter under nästkommande år. En övning för hela eller delar av förvaltningen planerades. Övningsscenario var planerat, liksom organisation. Övningen fick dock skjutas på till januari.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Anordna utbildning och workshop för nyckelpersoner om begravningsverksamhetens möjligheter och begränsningar vid allvarliga samhällsstörningar.	2023-01-01	2025-12-31	
 Tillse att manuella rutiner är dokumenterade, i händelse av en längre IT-störning, telefonistörning eller störning i elnätet.	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på att nämndens indikatorer nåtts och att nämndens aktivitet har genomförts. Underliggande nämndmål bedöms därmed också uppfyllt.

Förvaltningen har fortsatt arbetet med att öka säkerheten och den upplevda tryggheten på begravningsplatserna. Detta har bland annat skett genom förbättrad belysning och tillträdesbegränsningar för fordon.

Under hösten genomfördes en undersökning, för att mäta bland annat trygghet på stadens begravningsplatser.

Välfärdsbrott

Förvaltningen arbetar mot välfärdsbrott genom att tillse att beställningar sker enligt avtal. Stickprov genomförs också mot underlag, fakturor och leverans, för att säkerställa att allt är korrekt. Under året har inga felaktigheter, som inneburit stoppade utbetalningar, återkrav eller polisanmälningar påträffats.

Under året har förvaltningen arbetat aktivt med att öka resultatet för indikatorn antalet elektroniska inköp, genom att lägga in avtal i inköpsportalen. Arbeta har också pågått löpande med att teckna förvaltningsspecifika ramavtal där centrala avtal inte finns. Förvaltningen nyttjar också inköpscentralen ADDA i stor utsträckning.

Upphandlingar ska ske inom LOU och inköp inom de ramavtal som finns.

Genom regelbunden information till medarbetare via arbetsplatsträffar (APT), ser förvaltningen till att informationen sprids inom hela verksamheten.

Nämndmål: Begravningsverksamheten präglas av tillförlitlighet och hög säkerhet. Stadens begravningsplatser upplevs som trygga, välskötta och säkra.

 Uppfylls helt

Beskrivning

Säkerheten på begravningsplatserna har hög prioritet. Samråd med övriga storstadsförvaltningar sker med anledning av beredskap inför så kallade riskbegravningar. Gravstenssäkerheten är ytterst gravrättsinnehavarens ansvar men kyrkogårdsförvaltningen har tillsyn och följer upp gravstenssäkerheten. Medarbetare vid samtliga arbetsplatser genomgår regelbundet utbildningar i brandskydd och hjärt-och lungräddning.

Åtgärder genomförs som ökar tryggheten, exempelvis förbättrad belysning, röjning av buskar och sänkning av häckar. Hög skötselnivå, god vinterväghållning, snabb sanering av klotter och åtgärdande av skadegörelse samt åtgärder för att förhindra brott ska ge besökarna en trygg och säker miljö. Vaktbolag ronddar i stor omfattning vid de större begravningsplatserna. Befintliga grindar låses nattetid för biltrafik på Skogskyrkogården, som ett led i att prova olika tekniska lösningar för ökad trygghet. Samverkan sker med närpolisen kring åtgärder som kan vidtas för att förhindra fortsatta stölder och annan brottslighet.

Arbetet med ljus-/mörkerplaner för de olika begravningsplatserna fortsätter. Planerna tas fram för att visa på behovet och prioriteringar av belysningsåtgärderna.

Ljus-/mörkerplaner har tagits fram för Sandsborg, Västberga och Brännkyrka kyrkogårdar.

Efter att vård- och underhållsplaner för Skogskyrkogården är framtagna, vilket sker under 2025, kommer framtagande av ljus-/mörkerplaner för Norra begravningsplatsen samt för Skogskyrkogården att prioriteras.

Basen för förvaltningens säkerhetsarbete är tillförlitliga och säkra rutiner vid beställningar, kremationer och förvaring av kistor med stoft och urnor samt vid utlämning av urnor.

Förväntat resultat

Enstaka incidenter, men inga allvarliga avvikelser eller olyckor sker inom verksamheten. Besökarna upplever begravningsplatserna som trygga, välskötta och säkra. Inga skillnader utifrån kön finns för upplevelsen av tryggheten på begravningsplatserna.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnåtts under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat nåtts, indikatorerna uppnåtts och att aktiviteter har genomförts.

En undersökning genomfördes under hösten, som visade att de allra flesta kände sig trygga på stadens begravningsplatser. En undersökning inriktade sig på belysningen på Norra begravningsplatsen. Också där tyckte de flesta att begravningsplatsen var lagom upplyst, med en god balans mellan stämning och trygghet.

Förvaltningen har deltagit i Järvaveckan, tagit emot flera ferieungdomar från Järva, samt tagit emot flertalet studiebesök från Järva stadsdelsförvaltning. Under året har förvaltningen också gått med i föreningen Fastighetsägare Järva.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● ♀ Andel besökare som upplever att Stockholms begravningsplatser är trygga	90 %			80 %	80 %		2025
● ♀ Andel besökare som upplever Stockholms begravningsplatser som välskötta	90 %			89 %	90 %		2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Samverka med Järva stadsdelsförvaltning och andra berörda kring Järva begravningsplats	2024-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet är uppfyllt under året. Bedömningen grundas på att det nämndmål som hör till, bedöms vara uppfyllt.

Från år 2025, är förvaltningen representerade i Nätverk för internationella kontaktpersoner. Världsarvet Skogskyrkogården som en potentiell plats för internationella besök.

I september hölls en konferens i Stockholm, anordnad av NFKK - Nordiska föreningen för kyrkogårdar och krematorier. Kyrkogårdsförvaltningen stod som värd för delar av programmet, rörande studiebesök på Skogskyrkogården, Järva begravningsplats och Norra begravningsplatsen. Medarbetare deltog också i konferensen, både som deltagare och som talare. Konferensen var mycket uppskattad.

Arbete för att stärka demokratin och tillgodose de mänskliga rättigheterna

För att öka invånarnas delaktighet och för att ta vara på stockholmarnas synpunkter, förslag och upplevelser genomför förvaltningen olika aktiviteter. Dessa har främst koppling till Världsarvet Skogskyrkogården och Järva begravningsplats. Tillgänglighetsanpassningar har gjorts i samråd med nämndens råd för funktionshinderfrågor och tillgänglighetspromenader har genomförts med representanter från rådet. Även barnperspektivet har varit närvarande vid planering och anläggning av begravningsplatserna. Samverkan och samråd med olika

intressenter sker alltid vid planering av verksamheten. Allmänhetens och olika religiösa företrädares synpunkter är värdefulla för att utveckla kvaliteten i service och förvaltning.

Under hösten har alla medarbetare bjudits in till en utbildning om kränkande särbehandling. Uppslutningen var hög och utbildningen var uppskattad.

Agenda 2030

Inom ramen för Agenda 2030 har förvaltningen fortsatt arbetet mot målet om ekosystem och biologisk mångfald (mål 15) genom arbete med åtgärder i enlighet med stadens handlingsplan. Insatserna för biologisk mångfald innefattar exempelvis anläggande av flerstängsytor och planteringar av nektarrika växter som lockar till sig pollinatörer. Arbetet med ökad biologisk mångfald har fått ett ökat utrymme i förvaltningens dagliga drift och löper numera som en röd tråd genom alla projekt. Arbetet för en helt fossilfri skötsel av stadens begravningsplatser har fortsatt. Förvaltningen byter ut fordon och maskiner till miljöanpassade alternativ och testar kontinuerligt nya eldrivna maskiner och handredskap i professionell drift.

Förvaltningen kopplar arbetet till att staden som offentlig arbetsgivare är en viktig aktör i arbetet med målen i agenda 2030 genom anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt samt minskad ojämlikhet. Trygghetsarbetet bidrar till uppfyllandet av målet om hållbara städer och samhällen som ingår i Agenda 2030 där säkerhets- och trygghetsfrågor är av stor vikt. Jämställdhetsaspekten är också betydande eftersom mätningar pekar på just kvinnors begränsningar när det handlar om upplevd otrygghet i offentliga miljöer.

Nämndmål: Verksamheten utgår från mänskliga rättigheter och är fri från diskriminering



Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden anpassar fortlöpande befintliga anläggningar för att tillmötesgå olika behov. Tillgänglighetsanpassningar görs i samråd med nämndens råd för funktionshinderfrågor. Det kan dock finnas en konflikt mellan fortsatta åtgärder och anpassningar av anläggningarna och de hänsyn som måste tas till olika kulturmiljöaspekter.

Verksamhetens statistik redovisas uppdelat på kön till exempel de brukarundersökningar som genomförs. Detta ger goda möjligheter till att skillnader mellan könen upptäcks och att arbete kan påbörjas för att utröna vad dessa skillnader beror på och vad som behöver åtgärdas.

Barnperspektivet ska vara närvarande vid planering och anläggning av begravningsplatserna. Världsarvet Skogskyrkogården erbjuder fria barnvisningar till skolor och förskolor.

Fortløpande kunskapsutbyte med begravningsentreprenörer och anhöriga medför att olika lösningar utvecklas för att tillmötesgå olika begravningsstraditioner. Förvaltningen medverkar

bland annat i Järvaveckan för att möjliggöra god dialog med medborgare gällande begravningsplatsen på Järva.

Förväntat resultat

Ingen utsätts för diskriminering eller kränkande särbehandling inom nämndens verksamhetsområde.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnåtts under året och att förväntat resultat nåtts.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Analys av resultaträkning

Personalkostnaderna har ökat med 6,2 procent under året främst beroende på fler anställda. Bidrag till församlingar minskade med 47,5% främst beroende på att 2024 utbetalades mycket engångs bidrag.

Kostnaden för vatten och avlopp ökade med 28,5 % till största delen p.g.a. prisökningar.

Köp av huvudverksamhet och kostnader för transporter har ökat 7,2 % främst beroende ombyggnaden av skogskrematoriet.

Intäkterna har ökat med 7,8 % främst beroende på återbetalning av koldioxidskatt och försäljning av maskiner.

Verksamhetens nettokostnader minskade med 1,5 % mellan åren 2024-2025.

Driftbudget	Budget 2025	Bokslut 2025	Avvikelse
Kostnader	Mkr	Mkr	Mkr
Förvaltningschef, nämnd och stab	7,0	8,1	-1,1
Begravnings- och serviceavdelningen	155,4	159,6	-4,2
Kapell och kremationsavdelningen	50,8	50,0	0,8
Bokning och gravrätts avdelningen	13,0	11,4	1,6
Administrativa avdelningen	24,4	20,9	3,5
Kapitalkostnader	79,6	80,9	-1,3
Summa kostnader	330,2	330,9	-0,7
Intäkter			
Avgifter	14,5	15,8	1,3

Driftbudget	Budget 2025	Bokslut 2025	Avvikelse
Fonduttag	10,0	11,5	1,5
Övrigt	10,0	16,4	6,4
Summa intäkter	34,5	43,7	9,2
Netto	295,7	287,2	8,5

Bokslutet för driftbudgeten redovisar ett överskott om 8,5 mnkr inklusive kapitalkostnaderna som redovisar ett underskott om 1,3 mnkr.

Överskottet kommer främst från ökade intäkter om 9,2 mnkr. Skötselintäkterna blev 1,3 mnkr högre än budget. Uttag från våra fonder ökade med 1,5 mnkr och övriga intäkter ökade med 6,4 mnkr. Inom övriga intäkter är det framförallt avtalskremeringar om 1,5 mnkr och återbetalning av koldioxidskatt om 2,4 mnkr som är de stora posterna.

Driftkostnaderna exklusive kapitalkostnader redovisar ett överskott om 0,6 mnkr. På grund av omorganisation är det svårt att härleda över- och underskotten på avdelningsnivå. Som exempel kan nämnas att stabens underskott kommer från att fyra personer har flyttats dit från andra avdelningar.

Under år 2021 konstaterades att Stockholms stads investeringsredovisning inte fullt ut följt rådet för kommunal redovisnings (RKR) rekommendation nr 4. Rättningen har lett till att vissa investeringsutgifter omklassificerats till driftkostnad. Detta innebär att 8,1 mnkr har flyttats från investeringsbudgeten till driftbudgeten. i summa ingår även 3,3 mnkr i förgäves projektering av en ny bisättningslokal på skogskyrkogården.

Resultatenheter

Investeringar

Investering	Budget	Bokslut 2025	Avvikelse
Renovering Skogskrematoriet	100,0	87,3	12,7
Maskiner kv 11 /Elmaskiner	10,8	10,8	0,0
Reservkraft	11,0	0,5	10,5
Säkerhet	1,7	11,2	-9,5
Ny bisättningslokal	25,0	0,0	25,0
Utredningar	4,0	0,0	4,0
Övriga investeringar	30,0	28,9	1,1
Busshållplatser	3,2	2,3	0,9
Budget justering	-4,8		-4,8
Investeringsintäkter	0,0	-2,2	2,2
Summa	180,9	138,8	42,1

Investeringar redovisar ett överskott om 42,1 mnkr.

Renoveringen av Skogskrematoriet redovisar en förskjutning av kostnaderna om 12,7 mnkr, beroende på försening på grund av asbestförekomst. Hur mycket saneringen av asbesten kommer att kosta är fortfarande okänt, men kostnaden för förseningen uppskattas till 220 tkr per vecka. Prognosen just nu är att förseningen motsvarar cirka 12 veckor men det kan komma att ökas om flera avvikelser i byggprocesser uppkommer. Budget för renoveringen av Skogskrematoriet är 292 mnkr. Prognosen i detta tidiga skedet är att renoveringen kommer kosta 262 mnkr. Byggandet av en ny bisättningslokal på Skogskyrkogården är nedlagd vilket gör att de 25 mnkr som var budgeterat för detta lämnas tillbaka. Övriga investeringar redovisar ett överskott om 1,1 mnkr.

I investeringar finns även en intäktspost om 2,2 mnkr för försäkringsintäkter för återställning av stulet koppark.

Reservkraft redovisar ett överskott om 10,5 mnkr beroende på att lösningen blev en annan än den som var planerad. Kostnaden för säkerhet redovisar ett underskott om 9,5 mnkr på grund av att arbetet har varit tvunget att forceras för att alla enheter ska vara utbytta den första december. Det beror på att det gamla systemet behöver installeras på de nya servrarna som är nödvändiga för det nya systemtjänsteavtalet. Projektet var tänkt att pågå under tre år men på grund av bland annat avsaknad av material, blev starten ett år försenad och forceringen av projektet har gjort att i stort sett alla kostnaderna hamnade i årets bokslut.

Utredningar redovisar ett överskott om 4 mnkr.

Budgetjusteringen avser icke aktiverbara kostnader för bl.a. sanering av asbests m.m.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Ombudgeteringar

Förvaltningen har under 2025 haft icke aktiverbara kostnader om 4,8 mnkr förvaltningen ansöker om en negativ ombudgetering av dessa investeringsmedel.

Förvaltningen har för 2024 beviljats 3,5 mnkr för tillgänglighetsanpassning av busshållplatser. Projektet har startat men tillstånden från Länsstyrelsen tog mycket längre tid än beräknat vilket gör att projektet kommer att slutföras under 2026. Förvaltningen begär ombudgetering av de medel som återstår, 0,9 mnkr.

Medel för lokaländamål

Analys av balansräkning

Anläggningstillgångarna har ökat med 83,2 mnkr främst på grund av renoveringen av

skogskrematoriet. Övriga tillgångar har minskat med 0,8 mnkr jämfört med föregående år. Leverantörsskulder har ökat med 15,7 mnkr. Förutbetalda intäkter och upplupna kostnader har ökat med 14,4 mnkr. Alla förändringar i balansräkningen förklaras av den ökade investeringstakten för förvaltningen.

Övrigt

Antal Gravskötslar										
Kyrkogård/begrpl	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Norra begr. pl.	24272	23404	22677	23027	23006	23104	22663	21792	21683	20388
Räcksta	2384	2215	2052	2177	2140	2092	1963	1811	1825	1742
Bromma	5442	4926	4748	4935	4939	4758	4537	4134	4206	3978
Hässelby	1242	1141	1126	1184	1178	1153	1083	975	967	892
Spånga	2789	2548	2471	2594	2679	2566	2358	2125	2122	1759
Galärvarvet	1112	1108	1106	1167	1129	1125	1139	1130	1127	1121
Sandsborg	5771	5609	5312	5335	5297	5179	5023	4745	4639	4704
Skogskyrkog.	28496	27103	25054	25793	25928	24792	23204	20741	20411	18679
Brännkyrka	1397	1297	1258	1286	1273	1283	1208	1165	1148	1025
Västberga	2583	2380	2218	2233	2216	2132	1984	1762	1672	1539
Strandkyrkog.	243	168	167	294	590	441	411	306	365	423
Summa	75731	71899	68189	70025	70375	68625	65573	60686	60165	56250
Antal kremerade										
Krematorium	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nya krematoriet	3934	4015	3648	3564	4265	3 522	2 993	3 763	3 557	3 559
Räcksta krematorium	3597	3370	3650	3444	3999	3 391	3 933	3 958	3 967	3 755
Summa	7 531	7 385	7 298	7 008	8264	6913	6 926	7 721	7 524	7 314
Antal ceremonier										
Kapell	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Norra kapellet	257	254	276	251	243	253	249	250	224	268
Stora gravkoret	38	25	21	6	43	42	25	34	29	26
Galärvarvskapellet	21	25	29	19	10	3	19	3	6	13
Sandsborgskapellet	10	19	15	12	0	24	26	10	22	390
Heliga Korssets kapell	209	207	207	205	261	344	287	253	227	0
Hoppets kapell	593	575	523	525	589	517	467	488	476	0
Trons kapell	448	410	413	368	485	467	386	393	390	0
Uppståndelsekapellet	147	91	106	93	152	198	143	135	126	415
Skogskapellet	700	705	690	672	565	303	556	637	623	694
Västberga kapell	1	4	22	20	13	15	16	5	9	8

Antal Gravskötslar										
Rosens/Liljans kapell	270	264	241	264	249	240	263	167	34	184
Hässelby kapell	17	3	8	11	15	10	8	0	26	13
Järva									4	12
Summa	2711	2582	2551	2446	2625	2416	2445	2375	2196	2023
Antal gravsatta										
Kyrkogård/begrpl	Kistor		Askor		Minneslund		Summa			
År	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025		
Norra begravningspl.	118	105	473	486	105	135	696	726		
Råcksta	34	40	48	55	170	169	252	264		
Bromma	19	21	228	243	199	251	446	515		
Hässelby	2	0	47	46	62	72	111	118		
Spånga	56	53	64	78	78	71	198	202		
Galärkyrkogården	0	0	68	106	101	97	169	203		
Järva	18	72	1	3	1	2	20	77		
Skogskyrkogården	277	220	1031	936	1392	1413	2700	2569		
Sandsborg	9	12	204	224		0	213	236		
Brännkyrka	0	0	40	34	198	234	238	268		
Västberga	2	0	62	67	0	0	64	67		
Strandkyrkogården	152	113	13	12	21	18	186	143		
Summa	687	636	2279	2290	2327	2462	5293	5388		

Särskilda redovisningar

Bedömning av nämndens interna kontroll

 Tillräcklig

Analys

Kyrkogårdsnämnd bedömer att den interna kontrollen under år 2025 varit tillräcklig.

Förvaltningen har under 2025 vägt in och beaktat erfarenheter av det sedan tidigare avslutade Järvaprojektet, som blev dyrare än beräknat. De viktiga lärdomar som dragits dels efter förvaltningens särskilda genomlysning under hösten dels genom revisorernas specifika analys av samhällsviktiga projekt i staden, har inarbetats inte minst i det under året startade restaureringsprojektet av Skogskrematoriet med tillhörande kapell.

En avstämning av den interna kontrollen har genomförts i förvaltningens ledningsgrupp. Revisionens årliga rekommendationer har uppmärksamrats. Revisionens samlade bedömning

var att nämndens styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten i varit delvis tillräcklig. De granskningar som revisionen genomförde under året visade på vissa utvecklingsområden. Bland annat granskades nämndens underhåll av fastigheter, som visade på flera områden som behövde förbättras och förtydligas. Förvaltningen har arbetat kontinuerligt med att uppmärksamma och åtgärda de rekommendationer som revisionen lyfte fram.

Utifrån den genomförda granskningen rekommenderades kyrkogårdsnämnden att säkerställa att det finns giltiga avtal (där sådana erfordras) och att de tjänster som faktureras överensstämmer med avtalade villkor. Förvaltningen har sett över rutinen och följer upp den genom stickprovskontroller. Revisionens granskning genomfördes även av löneprocessen. Förvaltningen har sett över den rutinen och följer nu upp att chefer gör kontrollåtgärder som signeras och redovisas vid årets slut.

Förvaltningen arbetar med att följa upp verksamhetsspecifik väsentlighets- och riskanalys. Detta genomförs för att minska sannolikheten för att oönskade händelser ska inträffa och minimera konsekvenserna när de ändå inträffar.

Systematiskt kvalitetsarbete

Stort fokus har under året legat på handläggning och kvalitetssäkrade rutiner. En process för handläggning och överklagande har tagits fram. Processer ska också vara dokumenterade för att enklare kunna digitalisera.

Förvaltningen har en tät dialog med jurister, både stadens och svenska kyrkans för att tillse korrekt handläggning. Tillsammans med Göteborg och Malmö arbetar förvaltningen också med att gemensamt ligga på leverantören av verksamhetssystemet, för att deras system ska kunna vara ett stöd i arbete och handläggning.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Checklista för årlig uppföljning

Kyrkogårdsförvaltningen har genomfört årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet enligt beslutad rutin. Den årliga uppföljningen visar att förvaltningen har ett väl fungerande systematiskt arbetsmiljöarbete. Vid analysen av uppföljningen identifierades inga större brister i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Merparten av frågeområdena är i hög grad uppfyllda av de arbetsmiljökrav som ställs på förvaltningen som arbetsgivare. Några utvecklingsområden finns dock att ses över och beskrivs nedan.

Förbättringsområden - analys av utfall

Förbättringsområden åtgärdas lokalt på enhetsnivå och avdelningsnivå samt på förvaltningsnivå. Åtgärderna ses över tillsammans med skyddsombud där det behövs.

Skriftliga rutiner för systematiskt arbetsmiljöarbete är inte till fylles på plats ännu. Ett gediget arbete med detta har gjorts under 2025 och de skriftliga rutinerna kommer att implementeras

under våren 2026.

Några enheter är i behov att se över bättre uppföljning vad gäller att följa upp förutsättningarna för dem som tilldelats arbetsmiljöuppgifter.

Vidare framkommer det på några håll, behov av att se över hur arbetsmiljöfrågorna samordnas med andra aktiviteter i verksamhetens styrning samt då förvaltningen har fått och kommer att få nya chefer, förtydligande kring hur den årliga uppföljningen sker i förvaltningen.

Förvaltningen har genomfört arbetsmiljöutbildningar för chefer, arbetsledare och medarbetare. Under 2025 genomfördes en utbildning för alla medarbetare kring kränkande särbehandling och sexuella trakasserier. Vidare har utbildning med fokus på riskbedömningar, dokumentation och uppföljning för chefer och skyddsombud genomförts där syftet också legat på att stärka samverkan.

Framgångsfaktorer-analys av utfall

Kyrkogårdsförvaltningen arbetar för att främja hälsa på arbetsplatsen genom att skapa ett öppet arbetsklimat som bidrar till att all akan känna delaktighet, engagemang och trivsel på sin arbetsplats och i sin yrkesroll.

Det finns goda kunskaper bland chefer och medarbetare om hur arbetet ska utföras på ett säkert sätt. Vidare har medarbetarna vid samtliga enheter goda möjligheter att medverka i det systematiska arbetsmiljöarbetet och vid arbetsplatsträffar. Löpande dialoger och avstämningar mellan chefer och medarbetare samt samtal i mer strukturerade former (t.ex. medarbetarsamtal) bidrar till en god grund för att bedriva ett framgångsrikt systematiskt arbetsmiljöarbete.

Alla enheter uppger att de, i de fall det finns skyddsombud på enheten, samverkar med skyddsombud i frågor gällande arbetsmiljö och vid riskbedömningar.

Skriftlig uppgiftsfördelning finns på enheterna för alla som tilldelats arbetsmiljöuppgifter.

Enheterna uppger även att det bedrivs ett främjande arbete med tidiga insatser för ett hållbart arbetsliv liksom löpande undersökningar av verksamheternas arbetsmiljö. Samtliga enheter ser systematiskt över tillbud och arbetsskador i syfte att undvika att fler drabbas. Personalpolicyn är väl känd i förvaltningen.

Föregående års aktiviteter från årlig uppföljning-analys av utfall

I förvaltningens analys av årets resultat är det viktigt att fortsätta fokusera på arbetsmiljöfrågorna. Förvaltningen har genomgått en organisationsförändring utifrån stadens nya chefsstruktur. Det innebär att ett flertal nya chefer samt medarbetare har anställts.

Förvaltningen arbetar fortsatt med att stärka cheferna i att arbeta tillsammans med sina medarbetare i arbetsmiljöarbetet på olika sätt. Bland annat genom nedanstående utbildningsinsatser:

- Förnyad utbildning för chefer och skyddsombud i incidentrapporteringsystemet (IA)
- Stadens gemensamma arbetsmiljöutbildning som är webbaserad

- Chefsprofilen - stärka chefskapet och ledarskapet
- Rehabiliteringsprocessen och arbetsanpassningar i verksamheten
- Medarbetarskapet – rättigheter och skyldigheter

Övrigt

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Patric Rylander, Förvaltningschef	2026-01-30